

## Was ist neu in Haufe Advolux 4.300 build 25?

### Versand und Empfang von beA-Nachrichten verändert

Mit der Advolux-Version 4.300 Build 25 haben wir erneut etwas im Sende- und Empfangsverhalten von beA-Nachrichten geändert.

Hintergrund ist, dass es seit einiger Zeit in Abhängigkeit von der Anmeldereihenfolge der beA-Konten Probleme mit dem Senden von Nachrichten gibt. Verkürzt zusammen gefasst funktioniert der Sendevorgang nur in Abhängigkeit davon, welches beA-Konto sich in welcher Reihenfolge beim beA-Server anmeldet. Die Sendeprobleme sind dabei dann teilweise klar reproduzierbar, teilweise allerdings auch nur erratisch auftretend.

Diese Probleme lassen sich in der Testumgebung des beA nicht nachstellen, hier funktioniert alles fehlerfrei. Wir hatten uns daher nach wiederholten Rückmeldungen seitens unserer Anwender dazu entschlossen, entsprechende Tests in der Produktivumgebung des beA durchzuführen. Dies ist eigentlich nicht zulässig. Dafür haben wir zwei unserer Anwaltskonten benutzt. Die aufwändigen Testreihen haben eindeutig bestätigt, dass es in der Produktivumgebung ein Problem gibt, das in der Testumgebung nicht auftritt.

Als Workaround öffnet und schließt Advolux in Version 4.300 Build 25 nun die Kommunikationskanäle zum beA-Server immer nach dem Abschluss einer einzelnen (technischen) Aufgabe. Damit sind nach unseren Tests die auf der Anmeldereihenfolge basierenden Probleme beseitigt. Der „Preis“ für diese Problemlösung ist allerdings ein langsames Abarbeiten der Sende- und Empfangsaufgaben im Bereich des beA.

An dieser Stelle möchten wir klar stellen, dass der o.g. Problembereich nach unseren Tests nicht in irgendeiner Änderung innerhalb von Advolux begründet liegt. Die Ursache liegt offenbar im beA-Server selbst. Wir wissen allerdings nicht, welche das sein könnte. Die BRAK haben wir über die Ergebnisse unserer Tests informiert und das Protokoll unserer Versuchsreihen übersandt.